



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Brévin-les-Pins, le 5 Avril 2020

FAILLE DE SECURITE DETECTEE

Le Samedi 4 Avril 2020 dans l'après-midi, nous avons été victime d'une attaque exploitant une faille. Par souci de transparence nous allons vous donner tous les détails liés à cette attaque.

Une personne non autorisée a réussi à s'introduire sur notre panel d'administration et a pu se connecter à **6 comptes clients sur plusieurs milliers.**

Il n'a eu aucun accès à nos bases de données.

Les seules données qu'il a pu **visualiser** concernent une **vingtaine de clients**. Pour ces seuls clients, la liste précise des données auxquelles il a pu avoir accès sont :

- Nom et Prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Solde crédit
- Date de naissance (si renseignée)
- Numéro de téléphone (si renseigné)
- Nom et numéro de SIRET de l'entreprise (uniquement pour les comptes d'entreprises)
- Liste des services liés au compte du client

Les mots de passe des comptes clients sont uniquement **stockés cryptés dans nos bases de données auxquels il n'a pas eu accès.**

Les paiements pour les services de Cloudfordream sont effectués via des opérateurs tiers certifiés. Aucune donnée bancaire n'est stockée sur nos serveurs.

Nos équipes ayant réagi vite, la faille a pu être corrigée très rapidement et n'a impacté qu'un nombre très limité de clients.

Nous travaillons en permanence au renforcement de la sécurité de nos infrastructures et nous avons profité de cet évènement pour renforcer immédiatement tous les systèmes d'authentications qui devaient l'être dans les prochains jours.

Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons de modifier **régulièrement** le mot de passe de votre compte client et de vos services. Cette modification n'est pas indispensable à ce jour mais nous vous invitons à profiter de cet évènement pour le faire.

Si vous rencontrez le moindre problème n'hésitez pas à contacter notre support et nous ne manquerons pas de mettre à ce jour ce document au besoin.